

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci **reklamacji** produktu zamówionego w naszym sklepie. Dotyczy zamówienia złożonego dnia:

.....
Data stwierdzenia wad reklamowanego/uszkodzonego produktu:

.....
Numer paragonu (faktury) zakupu:

.....
Nazwa towaru:

.....
Cena zakupu brutto (bez kosztów transportu):(PLN)

1. Towar reklamowany należy odesłać na adres:

Dział reklamacji Korean Skin Care
Stanisławowska 63/3
54-611 WROCŁAW

2. Dane osoby składającej zamówienie:

Imię i nazwisko: Adres:

.....
E-mail: Telefon:

3. Powód reklamacji (szczegółowy opis wady / uszkodzenia towaru)

.....
.....
.....

4. Żądanie reklamującego dotyczy:

Obniżenia ceny / Zwrotu gotówki / Wymiany na produkt wolny od wad / Naprawy towaru*

*Niepotrzebne skreślić

Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od otrzymania niniejszego protokołu reklamacyjnego wraz z reklamowanym towarem. Decyzja sprzedawcy, co do sposobu załatwienia reklamacji:

.....
.....

☐ - (zaznacz zgodę). Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych na potrzeby realizacji zgłoszenia niezgodności towaru z umową. W przypadku braku zgody na przetwarzanie danych osobowych konieczny będzie odbiór osobisty w ciągu 14-stu dni od decyzji co do sposobu rozpatrzenia reklamacji na podstawie nr. dowodu zakupu (paragon/ faktura).

Miejscowość, data i podpis klienta

.....

Zgodnie z art. 13. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej - RODO), informujemy, że:

*1. Administratorem danych osobowych jest Korean Skin Care Aleksandra Dąbrowska Wrocław
ul.Stanisławowska 63/3*

2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych:

3. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a, c i f - RODO, gdzie celem jest realizacji zgłoszenia niezgodności towaru z umową i rozpatrzenia reklamacji.

4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres 2 lat od czasu rozpatrzenia reklamacji lub do czasu zakończenia ewentualnych roszczeń a w przypadku zwrotów towaru/wymiany przez 5 lat po zakończeniu roku obrotowego zgodnie z wymaganiami Ustawy o Rachunkowości.

5. Informujemy, że masz prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych. Dane kontaktowe na jakie należy kierować skargi znajdują się pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>.